

허니문 개인정보처리방침(v.3.0)

허니문 개인정보처리방침

주식회사 문피아(www.munpia.com 이하 "회사"라 함)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보 보호 규정에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립, 공개합니다.

제 1 조 [수집하려는 개인정보 및 수집방법]

모든 이용자는 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있고, 회원가입을 통해 회사의 다양한 서비스를 제공받을 수 있습니다. 이때 회사는 이용자로부터 아래의 원칙하에 개인정보를 수집합니다.

① 회원가입 시 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

수집 시점	필수/선택	수집 및 이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
회원가입	필수	회원제 서비스 제공	일반 가입 시 : ID(계정), 별명(닉네임), 비밀번호, 이메일 네이버 계정으로 가입 시 : 이름, 이메일, 나이, 성별 구글 계정으로 가입 시 : 이름, 이메일 페이스북 계정으로 가입 시 : 이름, 이메일, 나이, 성별	목적 달성 후 지체 없이 파기 단, 관련 법령에서 별도의 보관기간을 정하는 경우 해당 시점까지 보관
회원가입 또는 서비스 이용	필수	통계자료 작성 및 데이터 분석, 이용자 식별	IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록 등	
성인(본인) 인증	필수	성인(본인) 인증	이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 본인인증값	
		해외거주자 성인(본인) 인증	이름, 생년월일, 성별, 여권 또는 국제면허증 사본, 본인인증값	
이벤트 응모	필수	당첨자 선정 및 중복 당첨 방지	ID(계정), 별명(닉네임), 본인인증값	
이벤트 당첨	선택	경품 발송	이메일(선택), 휴대전화 정보(선택)	
고객센터 전화 문의	필수	고객 식별 및 연락	ID(계정), 휴대전화번호	
고객센터 1:1 문의	선택	고객지원 서비스	이메일(선택), 사진(선택), 이용자가 문의 내용 작성 시 입력하는 정보(선택), 해외거주자 본인확인을 위한 여권 또는 국제면허증 사본(선택)	
고객센터 1:1 문의	필수	환불 서비스	이름, 휴대전화정보, 계좌정보	

- ② 관계 법령 준수를 위해 본인확인이 필요한 경우 이용자의 이름, 생년월일, 성별, 본인인증값이 수집될 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공을 위해 법정대리인의 동의가 필요한 경우 법정대리인의 이름, 생년월일, 성별, 본인인증값이 수집될 수 있습니다.
- ④ 회사는 이용자의 개인정보를 홈페이지를 통한 회원가입 외에도 전화, 팩스 또는 협력회사로부터의 제공을 통해 수집할 수 있습니다.

제2조 [개인정보의 수집·이용목적]

회사는 이용자의 개인정보를 다음과 같은 목적으로 수집 및 이용합니다.

- ① 회원제 서비스 이용 및 관련 법령에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원 이용정지 및 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입의사 확인, 관련 법령에 따른 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 공지사항 전달, 회원탈퇴 의사의 확인 등을 위해 사용합니다.
- ② 이용자와 약속한 서비스를 제공하고 유료 서비스 구매 및 이용에 따른 대금결제 및 재화·서비스 등의 공급을 위해 사용합니다.
- ③ 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 위해 사용합니다. 다만, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공 등 마케팅을 목적으로 이용자의 개인정보를 사용하려는 경우에는 별도의 명시적인 이용자 동의를 거쳐 사용합니다.

제3조 [개인정보의 제3자 제공]

회사는 이용자들의 개인정보를 제2조 [개인정보의 수집·이용목적]에서 명시한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

- ① 이용자들이 제3자 제공에 동의한 경우
- ② 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

제 4 조 [개인정보의 보유 및 이용기간]

회사는 이용자의 개인정보를 이용자가 회원가입을 하는 시점부터 회사가 이용자에게 서비스를 제공하는 기간 동안에만 제한적으로 이용합니다. 이용자가 회원탈퇴를 요청하거나 제공한 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우 또는 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유 및 이용기간이 종료한 경우 해당 이용자의 개인정보는 지체 없이 파기됩니다. 다만, 다음의 정보에 대해서는 관계 법령의 규정에 따라 명시된 기간 동안 보존됩니다.

① 내부 방침에 의한 정보보유 사유

구분	보존이유	보존기간
부정이용기록	부정 이용 방지	1년
불량회원기록	동일 계정 재가입 방지	1년
회원 계정(ID), 닉네임, 게시물, 회원번호	서비스 이용의 혼선 방지	영구

② 관련 법령에 의한 정보보유 사유

구분	보존이유	보존기간
계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
본인확인에 관한 기록	정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	6개월
서비스 이용 관련 개인정보	통신비밀보호법	3개월

제 5 조 [개인정보의 처리위탁]

① 개인정보의 처리위탁이란 회사가 이용자에게 다양한 서비스를 제공하는 데에 필요한 업무 중 일부를 외부 업체로 하여금 수행하도록 하는 것을 말하며, 위탁계약 시 관계 법령에 따라 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

② 회사의 개인정보 처리에 대한 수탁업체 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
NHN 한국사이버결제 주식회사	신용카드, 계좌이체, 가상계좌, 상품권, PayPal 결제 대행	회원 탈퇴시 혹은 위탁 계약 종료시까지
(주)다날	휴대전화 결제 대행	
엔에이치엔페이코(주)	PAYCO 결제 대행	
(주)엘지유플러스	고객센터 상담정보	
인포뱅크	SMS 전송 대행	
(주)넷케이티아이	클라우드 시스템 운영 관리	
코리아크레딧뷰로(주)	휴대폰을 통한 본인인증	2개월
	아이핀을 통한 본인인증	3년

제 6 조 [개인정보의 파기 및 별도 분리 보관]

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보에 대해 개인정보의 수집·이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

③ 휴면계정 전환을 통한 분리 보관

- 1년 동안 허니문의 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도 분리 보관합니다.
- 별도 분리 보관된 회원은 휴면계정으로 전환되며, 휴면계정 전환 후 휴면계정 해제 신청 시 휴면계정이 해제됩니다.
- 회사는 휴면계정의 분리 보관 기간이 도래하기 1개월전에 이메일 등을 통해 해당 이용자에게 관련 내용을 공지합니다.

제 7 조 [이용자의 권리와 그 행사방법]

회사는 이용자의 권리를 아래와 같이 보호합니다.

- ① 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다.
- ② 이용자는 언제든지 자신의 개인정보 제공에 관한 동의철회/회원가입해지를 요청할 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.
- ③ 이용자는 이용자의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경(또는 회원정보수정)'을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거친 후 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.
- ④ 회사는 정확한 개인정보의 이용 및 제공을 위해 정정이 완료될 때까지 이용자의 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 또한 이미 제 3자에게 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어질 수 있도록 하겠습니다.

제 8 조 [개인정보 자동 수집 장치의 설치 및 거부에 관한 사항]

회사는 이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(Cookie)를 사용합니다.

- ① 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터에 저장됩니다.
- ② 회사는 쿠키를 통해 이용자가 선호하는 설정 등을 저장하여 이용자에게 보다 빠른 웹 환경을 지원하며, 편리한 이용을 위해 서비스 개선에 활용합니다. 이를 통해 이용자는 보다 손쉽게 회사의 서비스를 이용할 수 있게 됩니다.
- ③ 회사는 쿠키를 통해 여러 서비스의 접속빈도, 방문시간, 각종 이벤트 참여도, 방문횟수 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하고 이를 바탕으로 광고를 포함한 맞춤형 서비스를 제공합니다.
- ④ 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스의 이용에 제한이

생길 수 있습니다.

⑤ 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법은 다음과 같습니다.

- Internet Explorer의 경우 : 브라우저 상단 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정

- Chrome의 경우 : 브라우저 우측 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키

제 9 조 [개인정보의 보호대책]

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어서 다음과 같은 노력을 다합니다.

- ① 회원 ID(계정)의 비밀번호는 일방향 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.
- ② 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 정보통신망법상 기술적·관리적 보호조치 준수 등 관련 법령 준수를 위한 최선을 다하고 있습니다.
- ③ 이용자의 개인정보를 처리하는 직원을 최소화하고 있으며, 그에 대한 수시 교육을 실시하고 있습니다.

제 10 조 [개인정보보호책임자 및 담당자의 연락처]

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 궁극증을 해결, 불만 처리를 위해 다음과 같이 책임자를 지정하여 운영하고 있습니다. 이용자는 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고할 수 있습니다.

- 책임자 : 신동운
- 소 속 : 문피아
- 직 위 : 대표
- 전 화 : 1644-6498
- 메 일 : privacy@munpia.com

- 담당자 : 채수임
- 소 속 : 문피아
- 직 위 : 부장
- 전 화 : 1644-6498
- 메 일 : privacy@munpia.com

또한 개인정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하여 도움을 받을 수 있습니다.

- 개인정보 침해신고센터(<http://privacy.kisa.or.kr> / 국번 없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (<http://www.spo.go.kr> / 국번 없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국(<http://cyberbureau.police.go.kr> / 국번 없이 182)
- 개인정보 분쟁조정위원회(<http://www.kopico.go.kr> / 1833-6972)

제 11 조 [기타]

회사에 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 '허니문 개인정보처리방침'이 적용되지 않음을 알려드립니다.

제 12 조 [개인정보처리방침의 변경]

본 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 개정 최소 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

- 개인정보처리방침 버전번호 : v3.0
- 개인정보처리방침 공고일자 : 2019년 12월 23일
- 개인정보처리방침 시행일자 : 2019년 12월 30일